

**Allgemeine Veranstaltungs- und Geschäftsbedingungen der KTC Turnier GmbH
inkl. Datenschutzerklärung:**

1. Gültigkeit:

Für den Geschäftsverkehr der KTC Turnier GmbH (FN 358721 g) gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeine Veranstaltungs- und Geschäftsbedingungen (kurz AVGB). Die KTC Turnier GmbH hat ihren Sitz in A – 6370 Kitzbühel, Sportfeld 2. Gegenstand des Unternehmens und somit dieser AVGB ist die Konzeption, Organisation und Durchführung von Events und Veranstaltungen, insbesondere Tennisturnieren. Diese AVGB sind verbindlich für den gesamten gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverkehr mit der KTC Turnier GmbH (kurz Veranstalter) und zwar auch dann, wenn darauf nicht ausdrücklich Bezug genommen wird. Von diesen AVGB abweichende oder ergänzende Regelungen werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn dies vom Veranstalter ausdrücklich schriftlich bestätigt wird. Diese AVGB gelten sowohl für den Erwerb von Einzeltickets als auch für den Erwerb von VIP-Karten, Dauerkarten und Akkreditierungen.

2. Vertragsabschluss:

2.1. Gegenstand dieser AVGB sind Kaufverträge über Eintrittskarten Events und Veranstaltungen wie insbesondere Tennisturniere.

2.2. Tickets können entweder unmittelbar vor Ort an der Tageskasse, über die Tickethotline des Veranstalters oder allenfalls im Online Ticket Shop erworben werden. Es werden ausschließlich personalisierte Tickets von der KTC Turnier GmbH angeboten und für den Verkauf bereitgestellt. Die Angabe von personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Wohnadresse, Kontaktdaten) ist verpflichtend. Ausweiskontrollen vor Ort sind gestattet.

Der Erwerb von Tickets über die Tickethotline des Veranstalters gilt als Anfrage des Kunden die bestellten Tickets erwerben zu wollen. Der Veranstalter hat das Recht, binnen 14 Tage nach Eingang der Anfrage des Kunden diese wirksam anzunehmen, wobei die Anfrage des Kunden vom Veranstalter auch dann als wirksam angenommen gilt, wenn dieser binnen 14 Tagen nach Eingang sich dazu nicht äußert. Der Vertrag zwischen Kunden und Veranstalter wird jedenfalls erst nach Ablauf dieser 14 tägigen Frist wirksam und für den Veranstalter verbindlich. Der Kunde bleibt während dieser 14 Tage an seine Anfrage zum Ticketerwerb gebunden. Eine allenfalls vom Bestellsystem automatisch generierte Bestätigung des Inhalts der Bestellung des Kunden gilt nicht als Auftragsbestätigung des Veranstalters und hat auf die Wirksamkeit des Vertragsabschlusses keinerlei Wirkung. Mit dem wirksamen Zustandekommen des Vertrages ist ein Rücktritt ausgeschlossen.

2.3. Direkt vor Ort an der Tageskasse erworbene Tickets werden dem Kunden in der Regel sofort übergeben. Im Fernabsatz über die Tickethotline des Veranstalters erworbene Tickets sind vom Kunden als „print at home“ Tickets unmittelbar bei Abschluss der Anfrage direkt auszudrucken oder werden dem Kunden an die von ihm angegebene Zustelladresse versandt. Das Versandunternehmen wird vom Veranstalter gewählt, der Kunde trägt sowohl die Kosten als auch die Gefahr des Versands. Pkt. 2.1. dieser AVGB bleibt davon unberührt. Die Zustellung von über sonstige Online Ticket Shops erworbenen Tickets erfolgt aufgrund der jeweiligen Zustellbedingungen des Online Ticket Shop und haftet der Veranstalter nicht für daraus dem Kunden entstehende Nachteile welcher Art auch immer. Im Fernabsatz erworbene Tickets werden nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Veranstalters an der Tageskasse zur Abholung durch den Kunden bereitgestellt. Derart zur Abholung bereitgestellte Tickets sind bei sonstigem Verfall bis zu einer Stunde vor Beginn der jeweiligen Veranstaltung vom Kunden an der Tageskasse abzuholen.

2.4. Bei den vom Veranstalter angebotenen Leistungen handelt es sich ausschließlich um Freizeitdienstleistungen gemäß § 5f Abs. 1 Z 7 des Konsumentenschutzgesetzes 1979 (KSchG 1979) in der Fassung BGBl. I Nr. 22/2011. Das Rücktrittsrecht im Fernabsatz gemäß § 5 e KSchG 1978 in der Fassung BGBl. I Nr. 22/2011 ist somit ausgeschlossen.

2.5. Mit Erwerb des Tickets erklärt der Kunde sich über Ort, Art, Zeit, Programm und Dauer sowie über eventuell bestehende Jugendschutzbestimmungen der Veranstaltung genau informiert zu haben und weiters, dass die Veranstaltung für seine Zwecke geeignet ist und er den Veranstalter aus all diesen Gründen klag- und schadlos halten wird.

2.6. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Kunden, die bereits Tickets für eine Veranstaltung erworben haben, beim Erwerb von Karten für Folgeveranstaltungen bevorzugt zu behandeln.

2.7. Zum Zwecke der Unterbindung des Weiterverkaufs von Tickets ist die öffentliche Anbietung sowie jegliche Weitergabe vom Veranstalter erworbener Tickets an Dritte ausdrücklich verboten. Diese Maßnahme soll die Verbreitung von SARS-CoV-2 verhindern.

2.8. Ohne ausdrückliche vorherige Zustimmung des Veranstalters ist es bei sonstigem Schadensersatz verboten, erworbene Tickets gewerblich oder kommerziell zu veräußern und im Rahmen von Gewinnspielen, Hospitalityangeboten oder öffentlich zu Werbe- und Marketingzwecken zu verwenden. Auf Verlangen des Veranstalters ist der Kunde zur Bekanntgabe von Namen, Geburtsdaten und Anschrift jener Personen verpflichtet, denen er vom Veranstalter erworbene Tickets weitergegeben hat.

2.9. Der Kunde verpflichtet sich dem Veranstalter Änderungen seiner Wohn- und Geschäftsadresse solange bekanntzugeben, als noch anhängige Rechtsbeziehungen bestehen und noch nicht beiderseitig vollständig erfüllt sind. Wird die Mitteilung unterlassen, so gelten an die zuletzt bekannt gegebene Adresse des Kunden zugestellte Erklärungen des Veranstalters als wirksam zugestellt und gültig. Im Falle einer COVID-19 Erkrankung im Rahmen der Veranstaltung ist der Kunde verpflichtet die KTC Turnier GmbH darüber zu informieren und alle notwendigen Daten zur Nachverfolgung der Infektionskette bekanntzugeben.

2.10. Aufgrund der aktuellen COVID - 19 Situation können die zulässigen Zuschauerzahlen für das Generali Open 2022 (23. – 30.7.2022) behördlich festgelegt werden. Zahlungen für die behördlich festgelegten Zuschauerzahlen übersteigende Tickets werden in Anwendung des „first come – first serve“ Prinzips (Datum/Urzeit des Einlangens der Bestellung) abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 3,5% des Bruttokaufpreises erstattet.

3. Preise und Leistungen:

3.1. Alle genannten Preise verstehen sich in EURO und beinhalten sämtliche Abgaben und Steuern. Es gilt die aktuell gültige Preisliste. Die Preise gelten bis auf Widerruf. Die Änderung veröffentlichter Preise durch den Veranstalter bleibt ausdrücklich vorbehalten. Allfällige mit dem Ticketerwerb anfallende Nebenkosten wie zum Beispiel Versandkosten, Nachnahmegebühren sowie weitere wie auch immer gearteter Spesen sind mangels abweichender Vereinbarungen zur Gänze vom Kunden zu tragen. Der Veranstalter hat das Recht von den veröffentlichten Preisen abweichende Aktionskontingente anzubieten, zu vermarkten und zu verkaufen.

3.2. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, für Kinder, Schüler, Studenten, Pensionisten, Zivil- und Präsenzdiener, Behinderte etc. ermäßigten Zutritt zu seinen Veranstaltungen zu gewähren. Der Zutritt zu Veranstaltungen mit ermäßigten Tickets ist nur unter Vorweis entsprechender Legitimation- bzw. Ausweiskarten möglich. Die Weitergabe derart ermäßigter Tickets ist untersagt.

3.3. Sämtliche vom Veranstalter oder von Dritten für Leistungen des Veranstalters erworbene Tickets sind vom Kunden unverzüglich in einer vom Veranstalter angebotenen Zahlungsart zu bezahlen, wobei Zahlungen erst zum Zeitpunkt des Eingangs auf dem Geschäftskonto des Veranstalters als schuldbefreiend wirken. Sämtliche vom Veranstalter erworbene Tickets erlangen erst nach vollständiger, schuldbefreiender Bezahlung des gesamten Kaufpreises ihre Gültigkeit. Im Falle des Zahlungsverzuges ist der Veranstalter berechtigt dem Kunden Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verrechnen. Kosten des Zahlungsverkehrs wie Bankspesen, Provisionen etc. trägt der Kunde.

3.4. Tickets gelten jeweils für die auf dem Ticket genannte Veranstaltung. Alle Tickets garantieren einen reservierten Sitzplatz am Center Court. Dieser zugewiesene Sitzplatz darf zu keinem Zeitpunkt geändert werden, ein „Umsitzen“ ist nicht gestattet. Der Zugang zu den beiden Nebenplätzen „Küchenmeister“ sowie „Grand Stand“ unterliegt der Verfügbarkeit freier Plätze und kann nur mit einem gültigen Ticket betreten werden. Die Zulassung erfolgt nach dem „first come – first serve“ Prinzip.

3.5. Alle Eintrittskarten sind vor dem Betreten einer Veranstaltung zu entwerten und gegen ein gültiges Eintrittsband umzutauschen. Der Zutritt zur Veranstaltung wird nur mit entwerteter Eintrittskarte sowie mit gültigem Eintrittsband gewährt. Bei Verlust der Eintrittskarte und/oder des Eintrittsbandes erfolgt kein Ersatz. Das Turniergelände inkl. Trade Village und Shopping Area kann ohne gültiges Band nicht besucht werden.

3.6. Im Internet oder sonst wie veröffentlichte Informationen über Leistungen des Veranstalters dienen der allgemeinen Information und unterliegen einer im Ermessen des Veranstalters gelegenen Disposition. Änderungen der Preise, Termine und Verfügbarkeiten der veröffentlichten Leistungen bleiben ausdrücklich vorbehalten. Der Veranstalter behält sich insbesondere das Recht vor, den angekündigten Turnierplan wie auch die Platzeinteilungen kurzfristig zu ändern.

3.7. Bei den vom Veranstalter durchgeführten Leistungen handelt es sich um Freiluftveranstaltungen. Kann eine Veranstaltung aus Gründen der höheren Gewalt (Schlechtwetter etc.) nicht durchgeführt werden, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Kaufentgeltes oder nachträglicher Ermäßigung. Die Rückgabe- oder der Umtausch von erworbenen Tickets aus welchem Grund auch immer ist ausgeschlossen.

3.8. Kann an einem Turniertag Wetter bedingt oder aus sonstigen nicht im Einflussbereich des Veranstalters gelegener Gründe weniger als eine halbe Stunde/30 Minuten gespielt werden und wird deshalb vom Veranstalter ein zusätzlicher Turniertag angesetzt, verlieren die erworbenen Tickets ihre Gültigkeit nicht und werden gegen Vorlage in ein Ersatzticket mit Gültigkeit für den neu angesetzten Turniertag eingetauscht.

4. Änderung der Geschäftsbedingungen:

Der Veranstalter ist jederzeit berechtigt, diese AVGB einseitig zu ändern. Durch Veröffentlichung der neuen AVGB auf der Internetpräsenz des Veranstalters werden diese verbindlich und auf mit dem Veranstalter bereits abgeschlossene oder hinkünftige abzuschließende Verträge rechtsverbindlich und wirksam.

5. Schadensersatz:

5.1. Sofern es sich nicht um Personenschäden handelt sind Schadensersatzansprüche gegen den Veranstalter in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Für Geschäftsabschlüsse die nicht in den Anwendungsbereich des Konsumentenschutzgesetzes 1979 (KSchG 1979) fallen, ist das Verschulden des Veranstalters vom Geschädigten zu beweisen und beträgt die Verjährungsfrist für Schadensersatzansprüche 3 Jahre ab Vertragsabschluss.

5.2. Die in diesen AVGB enthaltenen und sonst vereinbarten Bestimmungen über den Schadensersatz gelten auch dann, wenn der Schadensersatzanspruch neben oder anstelle eines Gewährleistungsanspruches geltend gemacht wird.

6. Datenschutz und Urheberrecht beim Turnier:

6.1. Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass die im Rahmen der Vertragsabwicklung bekannt gegebenen personenbezogenen Daten des Kunden vom Veranstalter oder von diesen autorisierten Partnern automatisiert gespeichert, archiviert und verarbeitet sowie für Werbe- und Marketingzwecken verwendet werden. Diese Zustimmung kann jederzeit mittels Brief oder E – Mail an den Veranstalter widerrufen werden.

6.2. Der Kunde willigt ein, vom Veranstalter oder von durch diesen beauftragten Unternehmen Nachrichten im Sinne des § 107 Telekommunikationsgesetzes 2003 idF BGBl. I Nr. 102/2011 (TKG 2003) zu Werbezwecken zu erhalten. Diese Einwilligung kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden.

6.3. Ton-, Film-, Foto- und Videoaufnahmen sind urheberrechtlich geschützt und bleiben geistiges Eigentum des Veranstalters. Der Kunde erwirbt daran keine wie immer gearteten Werknutzungs- oder sonstige Verwertungsrechte. Jegliches Sammeln, Verbreiten, Weiterleiten oder Veröffentlichen von derartigen Ton- und Filmmaterial sowie von Spielergebnissen und anderen spielbezogenen Statistiken zu kommerziellen Zwecken ist verboten.

6.4. Mit Erwerb der Eintrittskarte erteilt der Kunde seine ausdrückliche Zustimmung, dass von ihm während der Veranstaltung auf dem Veranstaltungsgelände von wem und in welcher Form auch immer aufgenommene bildliche Darstellungen ohne Vergütung und ohne zeitliche und räumliche Einschränkungen mittels jedes derzeit und künftig möglichen technischen Verfahrens verwertet werden können.

7. Stadion- bzw./und Hausordnung:

7.1. Durch den Erwerb einer Eintrittskarte unterwirft sich der Kunde der Hausordnung des Veranstalters und der Stadionordnung des „Casino – Stadion“ in Kitzbühel.

7.2. Den Anweisungen des Security- und Kontrollpersonals sowie jenen der Exekutive ist Folge zu leisten. Hunde sind auf dem Eventgelände nicht erlaubt.

7.3. Während der Spiele ist die Benützung von Mobiltelefonen verboten.

7.4. Das Mitnehmen von spitzen- und harten gefährlichen Gegenständen wie zum Beispiel Flaschen etc. sowie sonstiger Wurfgegenstände zu den Veranstaltungen ist verboten. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass zu diesem Zwecke Kontrollen durch das dafür zuständige Personal stattfinden können und erteilt dazu hiermit seine ausdrückliche Zustimmung.

7.5. Bei Zuwiderhandlungen gegen die Hausordnung des Veranstalters, gegen die Stadionordnung des „Casino – Stadions“ Kitzbühel sowie gegen sonstige Bestimmung des Pkt. 7 dieser AVGB und bei missbräuchlicher Verwendung von Eintrittskarten behält sich der Veranstalter vor, den Erwerb von Tickets zu verweigern und bestehende Tickets zu sperren, ein Stadionverbot auszusprechen sowie weitergehende zivil- und/oder strafrechtliche Maßnahmen einzuleiten.

8. Erfüllungsort, Vertragssprache, Rechtswahl und Gerichtsstand:

8.1. Erfüllungsort ist Kitzbühel. Die Vertragssprache ist Deutsch.

8.2. Die Vertragspartner vereinbaren österreichische, inländische Gerichtsbarkeit. Handelt es sich nicht um Verbrauchergeschäfte im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes 1979

(KSchG 1979) ist zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten das am Sitz des Veranstalters sachlich zuständige Gericht ausschließlich örtlich zuständig.

8.3. Auf diesen Vertrag ist materielles Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts wie zum Beispiel EVÜ, ROM I-VO etc. sowie unter Ausschluss des UN – Kaufrechtes anwendbar.

9. Salvatorische Klausel:

Sollten Bestimmungen dieses Vertrages rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig sein oder im Laufe der Vertragsdauer werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt und unverändert aufrecht und wirksam. Die rechtsunwirksame, ungültige und/oder nichtige Bestimmung gilt als durch eine solche ersetzt, die dem Sinn und Zweck der unwirksamen, ungültigen und/oder nichtigen Bestimmungen wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

10. Allgemeine Datenschutzerklärung (Rechtsgrundlage (EU-Datenschutz-Grundverordnung und Datenschutzgesetz))

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Website. Die Datenschutzerklärung der KTC Turnier GmbH finden Sie online unter: http://www.generaliopen.com/data/docs/diverses/Datenschutzerkl%C3%A4rung_KTC%20Turnier%20GmbH.pdf

10.1. Kontakt mit uns

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

10.2. Datenspeicherung

Wir weisen darauf hin, dass zum Zweck des einfacheren Einkaufsvorganges und zur späteren Vertragsabwicklung vom Webshop-Betreiber im Rahmen von Cookies die IP-Daten des Anschlussinhabers gespeichert werden, ebenso wie Name, Anschrift und Kreditkartennummer des Käufers.

Darüber hinaus werden zum Zweck der Vertragsabwicklung folgende Daten auch bei uns gespeichert. Die von Ihnen bereit gestellten Daten sind zur Vertragserfüllung bzw zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir den Vertrag mit Ihnen nicht abschließen. Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkartendaten an die abwickelnden Bankinstitute / Zahlungsdienstleister zum Zwecke der Abbuchung des Einkaufspreises, an das von uns beauftragte Transportunternehmen / Versandunternehmen zur Zustellung der Ware sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen.

Nach Abbruch des Einkaufsvorganges werden die bei uns gespeicherten Daten gelöscht. Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

Die Daten Name, Anschrift, gekaufte Waren und Kaufdatum werden darüber hinaus gehend bis zum Ablauf der Produkthaftung (10 Jahre) gespeichert. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder lit b (notwendig zur Vertragserfüllung) der DSGVO.

10.3. Cookies auf der Webseite

Unsere Website verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an. Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

10.4. Web-Analyse

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Dazu werden Cookies verwendet, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Ihre Benutzer ermöglicht. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Sie können dies verhindern, indem Sie Ihren Browser so einrichten, dass keine Cookies gespeichert werden. Wir haben mit dem Anbieter einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend [z. B. durch Löschung der letzten 8 Bit] pseudonymisiert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des § 96 Abs 3 TKG sowie des Art 6 Abs 1 lit a (Einwilligung) und/oder f (berechtigtes Interesse) der DSGVO. Unser Anliegen im Sinne der DSGVO (berechtigtes Interesse) ist die Verbesserung unseres Angebotes und unseres Webauftritts. Da uns die Privatsphäre unserer Nutzer wichtig ist, werden die Nutzerdaten pseudonymisiert.

10.5. Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir außerdem freiwillig gemachte Angaben zu Interessengebieten, Geburtstag und Postleitzahl usw.

Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung.

Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: tournament@ktc.at. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

10.6. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

Kitzbühel, im Juli 2022